

REGULAMIN SERWISU ROWEROWEGO NARTY WARSZAWA

- 1) Serwis wykonuje czynności związane z serwisem rowerów oraz naprawą, wymianą, montażem lub demontażem części rowerowych.
- 2) Wycena wszystkich procedur serwisowych oraz części niezbędnych do wykonania usługi dokonywana jest w konsultacji z klientem jest przed rozpoczęciem prac, podczas przyjmowania roweru do serwisu.
- 3) Jeżeli podczas serwisu cena usług/części przewyższy kwotę wyceny, to klient zostanie o tym poinformowany, a dalsze prace będą kontuowane tylko za zgodą zlecającego usługi.
- 4) W przypadku braku zgody na kontynuowanie naprawy, klient zobowiązany jest rozliczyć się z serwisem za dotychczasową pracę i zużyte materiały.
- 5) Termin wykonania usług serwisowych zależy jest od zakresu prac, zwykle po 2-3 dniach rower jest gotowy do odbioru.
- 6) Wszystkie zmiany w procedurach serwisowych zawsze są podejmowane w konsultacji i za zgodą klienta, bez względu na to czy wpłyną one na całkowity koszt usługi.
- 7) W przypadku rowerów znacznie zabrudzonych zostanie naliczona dodatkowa opłata za czyszczenie roweru umożliwiające podjęcie czynności serwisowych, o czym klient zostanie poinformowany podczas przyjęcia roweru do serwisu.
- 8) Serwis może odmówić przyjęcia roweru do serwisu bez podania przyczyny.
- 9) Serwis udziela gwarancji na wykonaną usługę, co oznacza wykonanie nieodpłatnej korekty w przypadkach zawinionych przez naszych serwisantów w terminie do 7dni lub 100km, od czasu odbioru roweru z serwisu.
- 10) Reklamacja jest rozpatrywana na podstawie paragonu lub faktury wystawionej przez nasz serwis.
- 11) Odbiór powierzonego sprzętu jest możliwy wyłącznie na podstawie pokwitowania, które klient otrzymuje podczas oddawania sprzętu do serwisu. W przypadku braku pokwitowania, osoba odbierająca może zostać poproszona o podanie swoich danych osobowych.
- 12) Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zamieszczone są na stronie <https://www.nartywarszawa.pl/polityka-cookies>
- 13) O zakończeniu prac serwisowych klient jest informowany telefonicznie.
- 14) Klient jest zobowiązany do odebrania sprzętu z serwisu w terminie maksymalnie 3 dni od zakończenia prac. Po upływie tego terminu będzie naliczana dodatkowa opłata w wysokości 10zł/dzień.